

от 17.05.2024 № 179-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования
«Детская школа искусств» г. Ярцево Смоленской области
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» учреждение набрало 88,95 балла	1.Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». 2.Обеспечить соблюдение требований	до 1 октября 2024 года	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Ярцево Смоленской области Николаенкова С.А.		

	<p>к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p> <p>3.Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.</p> <p>4.Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.</p> <p>5.Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» учреждение</p>	<p>Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% .</p>	<p>до 1 октября 2021 года</p>	<p>Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Ярцево Смоленской области Николаенкова С.А.</p>		

набрало 94,21 баллов					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	до 1 октября 2024 года	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Ярцево Смоленской области Николаенкова С.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации учреждение набрало 97,96 балла	Создать условия для сохранения и увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100%	до 1 октября 2024 года	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Ярцево Смоленской области Николаенкова С.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» учреждение набрало 98,42 балла	Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организации.	до 1 октября 2024 года	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Ярцево Смоленской области Николаенкова С.А.		

